

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области"

МАУ ДО ГДТДиМ "Одаренность и технологии"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Актуализация на сайте Дворца раздела "Независимая оценка качества оказания услуг" (НОКО) и размещение баннера с приглашением всех заинтересованных лиц оставить отзыв о Дворце на официальном сайте bus.gov.ru | 31.01.2021 | Прохода Екатерина Геннадьевна начальник отдела | Актуализирована информация в разделе на сайте, размещен баннер с приглашением оставить отзыв о Дворце http://gifted.ru/info/366 | 15.01.2021 |
| 2 | | Размещение в разделе "Вопросы/ответы" сайта Дворца основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения НОКО в 2020 году | 31.01.2021 | Прохода Екатерина Геннадьевна начальник отдела | Основные пожелания получателей услуг в рамках НОКО-2020 размещены в разделе "вопросы/ответы" | 29.01.2021 |
| 3 | | Подготовка информации с разъяснениями по основным пожеланиям получателей услуг в рамках проведения НОКО в 2020 году | 15.02.2021 | Зыкова Татьяна Валерьевна директор | Подготовлена и размещена на сайте информация с разъяснениями по основным пожеланиям получателей услуг в рамках проведения НОКО-2020 | 15.02.2021 |
| 4 | | Размещение в разделе НОКО на сайте Дворца информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг в 2020г., в том числе - гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/nub/independentRating/list) | 10.01.2021 | Прохода Екатерина Геннадьевна начальник отдела | В разделе НОКО на сайте Дворца размещена информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг в 2020г., в том числе - гиперссылка на сайт bus.gov.ru | 15.01.2021 |
| 5 | | направление Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества во Дворце в 2020 году в Департамент образования для утверждения распоряжением Департамента. | 15.01.2021 | директор Зыкова Татьяна Валерьевна | План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО во Дворце в 2020 году направлен в Департамент образования для утверждения | 15.01.2021 |
| 6 | | Организация и проведение с родителями обучающихся (до 14 лет) и обучающимися (от 14 лет) информационно-разъяснительной работы, направленной на популяризацию официального сайта bus.gov.ru. | 28.02.2021 | Вилкова Марина Александровна заместитель директора | Организованы и проведены тематические беседы, направленные на популяризацию сайта bus.gov с обучающимися (от 14 лет) и родительские собрания в объединениях Дворца, размещена информация на стендах | 28.02.2021 |
| 7 | | Размещение в разделе НОКО на сайте Дворца отчета о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества во Дворце в 2020 году и направление отчета Учредителю | 01.06.2021 | Зыкова Татьяна Валерьевна директор | Отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам НОКО-2020 подготовлен и размещен на сайте Дворца, направлен Учредителю | 01.06.2021 |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|--|--|------------|
| 8 | | Организация и проведение с родителями обучающихся (до 14 лет) и обучающимися (от 14 лет) информационно-разъяснительной работы, направленной на популяризацию официального сайта bus.gov.ru. | 30.09.2021 | Вилкова Марина Александровна заместитель директора | Проведены родительские собрания и тематический беседы с обучающимися, направленные на популяризацию официального сайта bus.gov.ru., на сайте Дворца размещен ролик об организации проведения НОК | 27.05.2022 |
| 9 | | Размещение в разделе НОКО на сайте Дворца отчета о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества во Дворце в 2020 году и направление отчета Учредителю | 01.11.2021 | Зыкова Татьяна Валерьевна директор | Размещен в разделе НОКО на сайте Дворца отчет о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества во Дворце в 2020 году и направлен Учредителю | 01.11.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 10 | 84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Разработка плана административно-хозяйственных мероприятий по повышению уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности с учетом основных пожеланий получателей услуг | 31.01.2021 | Вилкова Марина Александровна заместитель директора | Разработан и утвержден план административно-хозяйственных мероприятий по повышению уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности с учетом основных пожеланий получателей услуг | 18.01.2021 |
| 11 | | Проведение опроса и обобщение результатов опроса получателей образовательных услуг для конкретизации задач по повышению уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности | 31.03.2021 | Вилкова Марина Александровна заместитель директора | Проведен опрос родителей и обучающихся для конкретизации задач по повышению уровня комфортности условий во Дворце, результаты обобщены для корректировки плана (п.10) | 31.03.2021 |
| 12 | | Реализация плана административно-хозяйственных мероприятий по повышению уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельности | 15.12.2021 | Гафаров Станислав Маратович заместитель директора | Проведен косметический ремонт помещений общего назначения и кабинетов с заменой светильников на светодиодные, установлены дополнительно кулеры с питьевой водой, расширена зона отдыха (ожидания) в фойе здания, обеспечена | 15.12.2021 |
| 13 | | Представление отчета о реализации плана административно-хозяйственных мероприятий по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности Совету родителей и Совету обучающихся Дворца | 31.12.2021 | Вилкова Марина Александровна заместитель директора | Представлен отчет о реализации плана административно-хозяйственных мероприятий по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности Совету родителей и Совету обучающихся Дворца | 10.01.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 14 | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - пандусами (подъемными платформами); - стоянками для автотранспортных средств; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - специализированными санитарно-гигиеническими помещениями; - сменными креслами-колясками. | Здание Дворца является объектом культурного наследия (ОКН) федерального значения, модернизация и приспособление территории и помещений не предусмотрена действующим охранным обязательством. С Арендодателем Филиал ФГБУК АУИПИК по УрФО согласован план мероприятий по повышению доступности ОКН, в том числе: - организовано парковочное место на прилегающей территории; - разработан и доведен до сведения сотрудников порядок действий в случае адресного запроса инвалидов (групп инвалидов) на посещение Дворца с учетом имеющихся возможностей. | 11.01.2021 | Гафаров Станислав Маратович заместитель директора | С Арендодателем Филиал ФГБУК АУИПИК по УрФО согласован план мероприятий по повышению доступности ОКН, в том числе: - организовано парковочное место на прилегающей территории; - разработан и доведен до сведения сотрудников порядок действий в случае адресного запроса инвалидов (групп инвалидов) на посещение Дворца с учетом имеющихся возможностей. | 11.01.2021 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|--|------------|
| 15 | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Размещение на сайте актуальной информации для получателей образовательных услуг и пакета локальных нормативных актов, обеспечивающих прием, методическое и психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов | 31.03.2021 | Вилкова Марина Александровна заместитель директора | На сайте Дворца размещена актуальная информация для получателей образовательных услуг и пакет ЛНА, обеспечивающих прием и сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов | 26.03.2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 16 | Недостатки не выявлены, доля получателей услуги, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью сотрудников по трем параметрам, составляет от 92% до 99% | Ознакомление коллектива Дворца с результатами НОКО (педсовет, общее собрание) | 31.01.2021 | Зыкова Татьяна Валерьевна директор | Коллектив Дворца ознакомлен с результатами НОКО-2020 в рамках педагогического совета (протокол №3 от 04.02.2021) | 04.02.2021 |
| 17 | | Планирование и проведение с участием сотрудников дворца мероприятий, направленных на развитие навыков коммуникации и доброжелательного общения с получателями услуг | 31.12.2021 | Зыкова Татьяна Валерьевна директор | Проведен целевой инструктаж в рамках Приемной компании (участники приемной компании), оперативные совещания с руководителями структурных подразделений, проведен семинар - практикум "Коммуникативная компетентность. Эффективное общение" | 31.12.2021 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 18 | Недостатки не выявлены, доля получателей услуги, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности (в целом, график работы и навигация) и готовых рекомендовать организацию - от 95% до 98% | Планирование и проведение мероприятий, направленных на повышение уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию) | 31.01.2021 | Вилкова Марина Александровна заместитель директора | Проведена корректировка планов воспитательной работы объединений, обновлен раздел "Родителям" на сайте Дворца http://gifted.ru/info/52 | 31.01.2021 |

30.05.2022



и.о. директора

Е.В. Сергеева